



**BON DE COMMANDE RESERVATION SATIVAP PRIX SPÉCIAL VENTE DIRECTE,  
POUR RESERVER VOS QUANTITÉS MERCI DE RENVoyer LE BON DE COMMANDE  
ACCOMPAGNÉ D'UN ACOMPTE DE 30%**

| CODE                    | DESIGNATION  | PRIX HT     | PRIX DE VENTE PUBLIC CONSEILLÉ | QTÉ | TOTAL |
|-------------------------|--|-------------|--------------------------------|-----|-------|
| CBDAM100 - FLACON 10ML  | <b>CBD CLASSIC</b> (CBD aromatisé American, dosé à 100 mg)         | 5,75 euros  | 16,90 euros                    |     |       |
| CBDAM300 - FLACON 10ML  | <b>CBD CLASSIC</b> (CBD aromatisé American, dosé à 300 mg)         | 11,53 euros | 33,90 euros                    |     |       |
| CBDAM500 - FLACON 10ML  | <b>CBD CLASSIC</b> (CBD aromatisé American, dosé à 500 mg)         | 18,45 euros | 49,90 euros                    |     |       |
| CBDFR100 - FLACON 10ML  | <b>CBD FRUIT ROUGE</b> (CBD aromatisé fruit rouge, dosé à 100 mg)  | 5,75 euros  | 16,90 euros                    |     |       |
| CBDFR300 - FLACON 10ML  | <b>CBD FRUIT ROUGE</b> (CBD aromatisé fruit rouge, dosé à 300 mg)  | 11,53 euros | 33,90 euros                    |     |       |
| CBDFR500 - FLACON 10ML  | <b>CBD FRUIT ROUGE</b> (CBD aromatisé fruit rouge, dosé à 500 mg)  | 18,45 euros | 49,90 euros                    |     |       |
| CBDMT100 - FLACON 10ML  | <b>CBD MENTHE</b> (CBD aromatisé menthe, dosé à 100 mg)            | 5,75 euros  | 16,90 euros                    |     |       |
| CBDMT300 - FLACON 10ML  | <b>CBD MENTHE</b> (CBD aromatisé menthe, dosé à 300 mg)            | 11,53 euros | 33,90 euros                    |     |       |
| CBDNS500 - FLACON 10ML  | <b>CBD MENTHE</b> (CBD aromatisé menthe, dosé à 500 mg)            | 18,45 euros | 49,90 euros                    |     |       |
| CBDNS100 - FLACON 10ML  | <b>CBD NOISETTE</b> (CBD aromatisé noisette, dosé à 100 mg)        | 5,75 euros  | 16,90 euros                    |     |       |
| CBDPM300 - FLACON 10ML  | <b>CBD NOISETTE</b> (CBD aromatisé noisette, dosé à 300 mg)        | 11,53 euros | 33,90 euros                    |     |       |
| CBDPM500 - FLACON 10ML  | <b>CBD NOISETTE</b> (CBD aromatisé noisette, dosé à 500 mg)        | 18,45 euros | 49,90 euros                    |     |       |
| CBDPM100 - FLACON 10ML  | <b>CBD POMME</b> (CBD aromatisé pomme, dosé à 100 mg)              | 5,75 euros  | 16,90 euros                    |     |       |
| CBDPM300 - FLACON 10ML  | <b>CBD POMME</b> (CBD aromatisé pomme, dosé à 300 mg)              | 11,53 euros | 33,90 euros                    |     |       |
| CBDPM500 - FLACON 10ML  | <b>CBD POMME</b> (CBD aromatisé pomme, dosé à 500 mg)              | 18,45 euros | 49,90 euros                    |     |       |
| CBDBo1000 - FLACON 10ML | <b>CBD BOOSTER</b> (CBD aromatisé au terpènes, dosé à 1000 mg/fl)  | 35,57 euros | 79,90 euros                    |     |       |
| CBDTR1500 - FLACON 50ML | <b>CBD TERPÈNES</b> (CBD aromatisé au terpènes, dosé à 1500 mg/fl) | 53,96 euros | 119,90 euros                   |     |       |
| <b>TOTAL =</b>          |  |             |                                |     |       |



## Conditions générales de ventes AEROMA (CGV18)

Les présentes conditions générales de vente définissent les relations contractuelles entre la société SAS LABORATOIRES AEROMA au capital de 185000 euros, dont le siège social est situé 76, rue des frères lumière 59560 COMINES, ci-après dénommée «AEROMA» ou «nous» et toute personne morale procédant à un achat de produit dénommées ci-après «l'acheteur» ou «vous».

### ARTICLE 1 : Champ d'application

1.1 Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par l'acheteur, obligatoirement un professionnel, qui déclare et reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve. Le fait de passer commande comporte donc de plein droit de la part de l'acheteur l'adhésion à nos conditions générales de vente et renoncation expresse à toutes autres clauses et conditions dont il pourrait se prévaloir.  
1.2 AEROMA se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

### ARTICLE 2 : Caractéristiques des biens proposés

Les produits proposés à la vente sont à destination de particuliers ayant atteint l'âge légal, avertis des risques liées à la présence éventuelle de nicotine dans les e-liquides, ainsi que les précautions d'emploi concernant l'utilisation des e-liquides.  
Les produits contenant de la nicotine sont enregistrés sur la plateforme EUCEG et sont donc TPD ready

### ARTICLE 3 : Commande et exécution

3.1 Les commandes doivent être passées en utilisant :  
- le bon de commande de la société fourni sur simple demande à [contact@aeroma.fr](mailto:contact@aeroma.fr)  
- sur le site internet <http://www.aeroma.fr>  
- Par courrier, adressé à la SAS LABORATOIRES AEROMA 76, rue des frères lumière 59560 COMINES  
- Par le biais d'un représentant de la société  
- Par mail

3.2 Toute commande passée auprès d'AEROMA est ferme et définitive pour l'acheteur dès sa réception et sa confirmation par AEROMA par retour de mail. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

3.3 Toutes nos offres s'entendent dans la limite des stocks de matières premières disponibles. L'indisponibilité d'un produit du fait de sa suppression ne pourra entraîner aucune annulation de la commande globale et ne donnera droit à aucune indemnité de la part d'AEROMA.

3.4 Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engageant celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées, AEROMA ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait se trouver de livrer le produit.

### ARTICLE 4 : Prix

4.1 Nos prix sont indiqués en euros hors taxes. Ils peuvent être modifiés dans les conditions de négociations prévues avec le client.

Les frais de transport éventuels sont appliqués sur la facture si la commande n'atteint pas le Franco de 1000 € HT

Les produits sont facturés sur la base des prix indiqués au moment où l'acheteur enregistre sa commande. En cas d'indisponibilité d'un produit, AEROMA ne livrera pas le produit et ne le facturera pas. La commande sera considérée comme soldée.

4.2 Dans le cas d'un achat depuis l'étranger ou depuis les DOM TOM, à l'arrivée du colis, il incombe à l'acheteur de dédouaner ses marchandises en acquittant les droits et taxes à l'entrée du département ou du territoire si besoin.

4.3 Le prix indiqué sur la facture par AEROMA est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises pour la France et HT pour les clients de l'Union européenne ou Export qui devront auto-liquider la TVA.

### ARTICLE 5 : Modalités de paiement

5.1 Les commandes sont traitées seulement après la réception d'un acompte correspondant à 30% de la valeur de la commande, soit par paiement direct en ligne par carte bancaire ou compte Paypal, soit à réception du chèque ou du virement correspondant.

-Cartes Bancaire ou Paypal :

Nous acceptons les Carte bleue, Visa, Mastercard, Eurocard.

-Chèques :

Les chèques ne sont acceptés qu'en Euros et émanant d'établissements Français

- Virement :

Le règlement peut être effectué par virement (les frais sont à la charge de l'acheteur) en utilisant les coordonnées bancaires suivantes :

Compte : SAS AEROMA CREDIT DU NORD

IBAN : FR76 3007 6029 6245 7574 0020 066

Sur le site, CGV vente directe.

5.2 Il sera adressé une facture sur papier uniquement sur demande de l'acheteur. Une facture numérique au format pdf lui sera systématiquement envoyée par mail le jour de l'expédition de la marchandise.

### ARTICLE 6 : Livraisons

6.1 La livraison s'effectue directement à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. AEROMA confie ses livraisons à un transporteur de son choix selon le poids et la destination de la livraison. AEROMA s'engage à tout mettre en œuvre afin de livrer les produits commandés dans un délai maximal de trente (30) jours.

6.2 AEROMA expédie les commandes sous 2 à 5 jours ouvrés en moyenne, à partir de la date de l'enregistrement de la commande. Cependant, dans certains cas (rupture de stocks de matière première, défaillance de matériel de production et de conditionnement...), les articles commandés peuvent subir des délais de livraison variables. AEROMA s'engage à tenir informé l'acheteur de tout délai supplémentaire induit par ces possibles contretemps ou de toute indisponibilité définitive.

6.3 Les délais de livraison sont donnés seulement à titre indicatif et sont fonction des possibilités d'AEROMA. Les retards ne peuvent en aucun cas justifier l'annulation de la commande ni une demande de dommages et intérêts.

6.4 En cas d'avaries ou de manquants, nous vous remercions de nous informer en nous contactant par email ([contact@aeroma.fr](mailto:contact@aeroma.fr)) dès que vous avez connaissance de ces avaries ou de ces manquants pour un traitement rapide de votre réclamation. Dans le cas où votre colis vous a été remis contre signature, formulez si possible des réserves précises et motivées sur le récépissé de livraison à la réception de votre colis.

6.5 Toute réclamation concernant la qualité des marchandises devra être adressé à AEROMA par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de huit jours qui suit leur livraison.

### ARTICLE 7 : Responsabilités

7.1 AEROMA ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits. La responsabilité de AEROMA sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Dans tous les cas, la société AEROMA ne pourra être tenue pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception.

7.2 Dans son processus de vente en ligne, AEROMA n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusions, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

### ARTICLE 8 : Garantie

8.1 En cas de non conformité ou de défectuosité d'un produit vendu, il pourra être retourné à AEROMA qui le reprendra et l'échangera, sous réserve qu'il nous soit retourné sous 15 jours à réception du colis; les frais de renvoi étant à la charge de l'acheteur.

8.2 La garantie de chaque produit proposé par AEROMA est indiquée sur la fiche-produit de celui-ci. Lorsqu'aucune garantie n'est mentionnée, le produit est considéré comme sans garantie. Les garanties ne couvrent pas l'utilisation non conforme des produits (démontés, transformés etc.), les produits ayant subi une chute ou une mauvaise manipulation.

8.3 Toutes les réclamations, demande d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer :

- par voie postale à l'adresse suivante : SAS LABORATOIRES AEROMA 76, rue des frères Lumière 59560 COMINES

- par mail à : [contact@aeroma.fr](mailto:contact@aeroma.fr)

### ARTICLE 9 : Prévalence des conditions générale de vente

Toute commande passée auprès des laboratoires AEROMA, (le vendeur), emporte de plein droit adhésion par l'acheteur aux présentes conditions générales de vente qui sont de rigueur et prévalent sur toute clause contraire qui pourrait figurer dans les conditions générales d'achat ou bons de commande et généralement tout document ou correspondance émanant de l'acheteur, sauf acceptation expresse et écrite du vendeur. Toute dérogation accordée ou acceptée est strictement limitée au cas visé et n'a aucune portée générale. Les présentes conditions générales de vente complètent, si besoin, les stipulations prévues dans tout contrat cadre ou autre convention conclue entre le vendeur et l'acheteur.

Toute commande y compris de réservation est ferme et définitive et ne pourra pas faire l'objet de report, ni de remboursement en cas d'annulation.

### ARTICLE 10 : Litiges

Tout retour en port dû ou sans l'accord d'AEROMA sera refusé.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

En cas de litige, l'acheteur s'adressera par priorité à AEROMA pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Lille Métropole est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

### ARTICLE 11 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments des sites [www.aeroma.fr](http://www.aeroma.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'AEROMA. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sans un accord écrit de AEROMA. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit d'AEROMA.

### ARTICLE 12 : Archivage - Preuve

AEROMA archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés d'AEROMA seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre le revendeur et AEROMA.

### ARTICLE 13 : Informations légales

Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant. Ce droit pourra être exercé en ligne directement par lui-même, sur demande par e-mail adressé à [contact@aeroma.fr](mailto:contact@aeroma.fr) ou bien par courrier adressé au siège d'AEROMA

AEROMA ne vend pas et ne loue pas les adresses emails et les informations personnelles sur ses clients. Le traitement automatisé d'informations y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs des sites internet appartenant à AEROMA a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL, sous le n° 1594127.

### ARTICLE 14 : Droit applicable

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi Française.

Tout différend relatif à la vente sera soumis au droit français devant le Tribunal de Commerce de Lille Métropole.